



HF Markets (SV) Ltd

Address:

Suite 305, Griffith Corporate Centre
P.O. Box 1510, Beachmont
Kingstown
St. Vincent and the Grenadines

T: +44 - 2033185978
F: +44 - 2033188569
E: support@hotforex.com
W: www.hotforex.com

บริษัท HF Markets จำกัด

สัญญาสำหรับการเปิดบัญชี

สัญญาสำหรับการเปิดบัญชี

สัญญานี้เป็นสัญญาระหว่างบริษัท HF Markets จำกัด (ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า “บริษัท” หรือ “HotForex”) ได้รับอนุญาตโดยสาธารณรัฐมอริเชียสให้เป็นผู้ดำเนินการตามเอกสารสัญญานี้

1. ข้อกำหนดโดยทั่วไป.....	4
2. การเปิดบัญชีเทรด.....	4
3. ความรับผิดชอบและหน้าที่ของแต่ละฝ่าย.....	5
4. การอนุมัติเพื่อทำการซื้อขาย.....	6
5. มาร์จิ้นและเงื่อนไขการฝากเงิน.....	6
6. การถือครองคำสั่งซื้อขาย.....	7
7. หลักทรัพย์ประกัน.....	7
8. การ ROLLOVER.....	7
9. การเทรดในราคาที่ไม่ได้อยู่จริง.....	7
10. การปิดบัญชี.....	8
11. การดำเนินธุรกรรมฝากถอน.....	9
12. การให้ความเห็นชอบ.....	11
13. การติดต่อสื่อสาร.....	11
14. บทบาทความรับผิดชอบของบริษัท HOTFOREX.....	11
15. ความผันผวนของค่าเงิน.....	12
16. ความเสี่ยงในการลงทุน.....	12
17. คำแนะนำสำหรับการลงทุน.....	13
18. การรับรองตัวตนของลูกค้า.....	14
19. การรับประกัน.....	14
20. การใช้บัญชีเทรดร่วมกัน.....	15
21. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์.....	16
22. การโกงใจ.....	16
23. ผู้แนะนำบริษัท.....	16
24. การปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกข้อกำหนดของสัญญา.....	18
25. ผลผูกพัน.....	18
26. การสิ้นสุดของสัญญา.....	18
27. การชดเชยค่าเสียหาย.....	19

28.	คำจำกัดความ	19
29.	การบังคับใช้สัญญา.....	19
30.	ขอบเขตของอำนาจ สถานที่พิจารณาคดี การโอนอำนาจไปยังขณะลูกขุน	20
31.	การบันทึกข้อมูล.....	20
32.	การเทรดที่ไม่ได้รับอนุญาต	21
33.	ภาษาในหนังสือสัญญา.....	21
34.	การเปิดเผยข้อมูล.....	22
35.	การรับรองของลูกค้า.....	22
36.	การแก้ไขสัญญาเพิ่มเติม.....	22
37.	นโยบายการขอคืนเงิน.....	24

1. ข้อกำหนดโดยทั่วไป

1.1. บริษัท HotForex มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบและให้บริการสำหรับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล (ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า “ลูกค้า”) ที่มีความประสงค์จะทำการซื้อขายในสัญญาสำหรับการลงทุนประเภท หุ้น (Stock), การแลกเปลี่ยนอัตราระหว่างประเทศ (Financial Exchange), หรือ สินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity) (ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า “สัญญาการซื้อขาย”)

1.2. บริษัทต้องให้บริการแก่ลูกค้าดังต่อไปนี้:

- ก. ดำเนินการเปิดบัญชีเทรดให้กับลูกค้า
- ข. ให้ลูกค้าเข้าถึงการบริการในส่วนของ “MyHotForex”
- ค. ดำเนินธุรกรรมให้กับลูกค้าตามเงื่อนไขในสัญญาการซื้อขายผ่านแพลตฟอร์มการเทรดของบริษัท

2. การเปิดบัญชีเทรด

2.1. ลูกค้าสามารถดำเนินการเปิดบัญชีเทรดโดยต้องระบุข้อมูลลงในแบบฟอร์มการเปิดบัญชีได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท <http://www.hotforex.com>

2.2. ในระหว่างการระบุข้อมูลลงในแบบฟอร์มเพื่อทำการเปิดบัญชี ลูกค้ามีสิทธิ์ในการเลือกสกุลเงินของบัญชีเทรดระหว่าง ดอลลาร์สหรัฐ (USD) หรือ ยูโร (EUR)

2.3. บริษัทมีบัญชีเทรดหลายประเภทเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท www.hotforex.com บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในบัญชีเทรดและจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์ของบริษัท www.hotforex.com

2.4. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธข้อเสนอหรือบริการช่วยเหลือเกี่ยวกับการลงทุนใด ๆ ก็ตามที่มีผลต่อบัญชีของลูกค้า โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบเพื่อปกป้องผลประโยชน์ระหว่างลูกค้าและบริษัท

2.5. ในกรณีที่บัญชีของลูกค้าไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ในบัญชีเป็นเวลานานเกินกว่า 90 วันตามปฏิทิน บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเก็บบัญชีดังกล่าวไว้ในส่วนการเก็บข้อมูลของบริษัท (Archive) แม้ว่าจะมีเงินอยู่ในบัญชีก็ตาม หากบัญชีดังกล่าวถูกเก็บไว้ในส่วนข้อมูลและมีเงิน Balance ไม่เพียงพอต่อเปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) คำสั่งซื้อขายนั้น ๆ ที่ถูกเปิดไว้ก่อนหน้าจะถูกยกเลิกโดยระบบทันที ลูกค้าสามารถดำเนินการให้บัญชีที่ถูกเก็บไว้ในส่วนข้อมูลกลับมาใช้งานได้ใหม่อีกครั้งจะต้องติดต่อ support@hotforex.com บริษัทไม่มีนโยบายที่จะลบบัญชีที่ถูกเก็บไว้ในส่วนข้อมูล

2.6. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกเงื่อนไขหรือข้อกำหนดของการให้บริการต่าง ๆ ได้

2.7. ลูกค้าทราบและยอมรับว่าภาษาที่ถูกใช้อย่างเป็นทางการของบริษัทคือภาษาอังกฤษ

2.8. ลูกค้า ณ ที่นี้มีความเข้าใจและยินยอมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

ก. ในการยอมรับเงื่อนไขของสัญญาสำหรับการเปิดบัญชี (Account Opening Agreement) ลูกค้ายินยอมที่จะกดปุ่ม “ยอมรับ (I Accept)” หรือปุ่มและลิงค์ใด ๆ ที่มีข้อความคล้ายกัน ทางบริษัทเป็นผู้ออกแบบปุ่ม/ลิงค์ดังกล่าวและวางอยู่บนเว็บไซต์หลักของบริษัทเพื่อแสดงให้เห็นถึงการอนุมัติที่ทางบริษัทได้รับจากลูกค้าที่มีต่อสัญญาฉบับนี้

ข. ลูกค้าสามารถใช้งานและเข้าถึงข้อมูลของบริษัทในเว็บหลักได้

3. ความรับผิดชอบและหน้าที่ของแต่ละฝ่าย

3.1. บริษัทจะไม่รับผิดชอบใด ๆ หากมีการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าจากบุคคลที่สามโดยใช้รหัสผ่านที่ทางบริษัทได้มอบให้กับลูกค้า ลูกค้ามีหน้าที่ที่จะต้องรับผิดชอบต่อความปลอดภัยของรหัสผ่านตนเอง

3.2. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อธุรกรรมภายในบัญชีของลูกค้าเอง

3.3. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารเพื่อยืนยันตัวตนของลูกค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับสำเนาบัตรประชาชนทั้งด้านหน้าและด้านหลัง การยืนยันที่อยู่ สำเนาเอกสารบัตรเครดิตที่มีรูปถ่ายด้านหน้าและด้านหลังในกรณีที่ลูกค้าต้องการฝากเงินผ่านบัตรเครดิต

3.4. ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบที่มาของเงินซึ่งฝากเข้าสู่บัญชีเทรดของบริษัทว่าเป็นเงินที่สามารถนำมาลงทุนได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

3.5. บริษัทมีสิทธิ์ในการยกเลิกการทำธุรกรรมของลูกค้าในกรณีที่พบว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวขัดต่อข้อกำหนดของบริษัทในข้อที่ 4 และข้อ 10 (ก) ของสัญญาฉบับนี้

3.6. ข้อมูลทุกอย่างที่ทางบริษัทได้เผยแพร่สู่สาธารณะเป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบใด ๆ หากลูกค้านำข้อมูลของทางบริษัทไปนำเสนอต่อลูกค้าคนอื่น ๆ

4. การอนุมัติเพื่อทำการซื้อขาย

4.1. บริษัทมีส่วนในการทำธุรกรรมสัญญาซื้อขายกับลูกค้าให้สอดคล้องกับคำสั่งของลูกค้าตามคำบอกกล่าว การเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอิเล็กทรอนิกส์ บริษัท HotForex จะทำหน้าที่เป็นคู่สัญญาให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมดังกล่าวทั้งหมด เว้นแต่จะได้รับคำสั่งจากลูกค้าในทางตรงกันข้ามอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร บริษัทเป็นผู้มีอำนาจในการดำเนินการสั่งซื้อทั้งหมดกับธนาคารคู่สัญญาดังกล่าว สถาบันที่มีความเข้าใจในการลงทุนอย่างถ่องแท้ผู้ที่ลงทะเบียนแล้วหรือตัวบริษัทเอง ตามที่บริษัทเห็นสมควร

5. มาร์จิ้นและเงื่อนไขการฝากเงิน

5.1. ลูกค้าจำเป็นต้องมีเงินมาร์จิ้นไว้ในบัญชีตามที่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขการเปิดบัญชีของแต่ละประเภท บริษัทมีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของระดับมาร์จิ้นที่กำหนดเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงระดับความต้องการมาร์จิ้นสำหรับบัญชีแต่ละประเภทที่ได้แจ้งไว้ก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลง บริษัทมีสิทธิ์ที่จะกำหนดจำนวนเงิน จำนวนของคำสั่งซื้อขายที่สามารถเปิดได้ของบัญชีแต่ละประเภทได้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อขาดทุนที่เกิดจากการลงทุนทั้งทางตรงและทางอ้อมในช่วงเวลาที่ตลาดมีความผันผวน, ความล่าช้าของสัญญาณอินเทอร์เน็ตหรือปัจจัยใด ๆ ก็ตามแต่ที่ส่งผลให้เกิดความชะลอในการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาด ยกตัวอย่างเช่นการเปิดคำสั่งซื้อขายในช่วงที่มีความผันผวนในตลาดสูงซึ่งอาจจะส่งผลให้เกิดภาวะ “มาร์จิ้น คอล (Margin Call)” กับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้

6. การถือครองคำสั่งซื้อขาย

6.1. ลูกค้ามีสิทธิ์ถือครองคำสั่งซื้อขายทันทีที่มีการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดจนกว่าจะมีคำสั่งต้องการปิดคำสั่งซื้อขายจากลูกค้าหรือบริษัท HotForex เป็นผู้ปิดคำสั่งซื้อขายภายใต้ข้อบังคับที่ 10 (การปิดบัญชี) ตามนโยบายของบริษัท HotForex คำสั่งซื้อขายของลูกค้าจะมีการคิดค่าธรรมเนียมจนกว่าคำสั่งซื้อขายดังกล่าวจะถูกปิด

7. หลักทรัพย์ประกัน

7.1. กองทุนทั้งหมด หลักทรัพย์ เงินตราและทรัพย์สินอื่นๆ ของลูกค้า ซึ่งบริษัทหรือบริษัทในเครือได้จดทะเบียนให้กับลูกค้าในเวลาใดๆ (ไม่ว่าจะเป็นรายบุคคล ร่วมกับอีกบุคคลหนึ่ง หรือเป็นผู้ค้ำประกันบัญชีของบุคคลอื่นใด) หรืออาจอยู่ในความครอบครองหรือควบคุมหรือดำเนินการตามหนังสือเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ รวมถึงการเก็บรักษา จะทำโดยบริษัท HotForex ในฐานะหลักทรัพย์และอยู่ภายใต้สิทธิยึดหน่วงทั่วไปและสิทธิในการหักลบหนี้สินของลูกค้า HotForex ไม่ว่าบริษัท HotForex จะสามารถทำการเชื่อมโยงกับหลักทรัพย์ดังกล่าว สินค้าโภคภัณฑ์ เงินตราหรือทรัพย์สินอื่นและไม่คำนึงถึงจำนวนบัญชีที่ลูกค้าอาจเปิดกับบริษัท

8. การ Rollover

8.1. ลูกค้าอนุญาตให้บริษัทสามารถ rollover คำสั่งซื้อขายของลูกค้า (ในความเสี่ยงของลูกค้า) ไปยังระยะเวลาที่ได้ทำการตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทกับลูกค้า ลูกค้าจะได้รับค่าธรรมเนียมจากการ rollover เป็นสัดส่วนตามข้อกำหนดที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อ “การ rollover ของบริษัท (Company’s Rollover)/ ค่าธรรมเนียม (Interest Policy)”

9. การเทรดในราคาที่ไม่ได้อยู่จริง

9.1. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะตัดสินใจตัดสินให้คำสั่งซื้อขายกลายเป็นโมฆะได้ในกรณีที่พบว่าคำสั่งซื้อขายนั้น ๆ มีการเปิดคำสั่งในตำแหน่งที่ไม่ปรากฏว่าราคาเคยเคลื่อนที่ไปถึง กรณีนี้จะไม่รวมเข้าด้วยกันกับกรณีที่เปิดคำสั่งซื้อขายในช่วงที่ยังไม่มีการวิ่งของราคาในตลาด

10. การปิดบัญชี

10.1. การปิดบัญชีซื้อขายของลูกค้าจะเกิดขึ้นต่อเมื่อ:

- 10.1.1. ลูกค้ายินยอมแก่ความตายและได้รับการยืนยันตามกฎหมาย
- 10.1.2. ลูกค้ำประสบภาวะล้มละลายซึ่งได้รับการยืนยันจากธนาคารหรือองค์กรการเงินที่เกี่ยวข้องกับ
ลูกค้ำ
- 10.1.3. การายัดทรัพย์สินภายในบัญชีลูกค้ำโดยบริษัท
- 10.1.4. มาร์จิ้นไม่เพียงพอต่อการถือคำสั่งซื้อขายในตลาดหรือทางบริษัทเห็นว่าการฝากเงินเพื่อทำการ
ปกป้องบัญชีนั้น ๆ ยังไม่เพียงพอ
- 10.1.5. ลูกค้ำไม่ได้ระบุข้อมูลอย่างเพียงพอตามที่ทางบริษัทต้องการตามเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้
- 10.1.6. ในสถานการณ์ใด ๆ ก็ตามที่ทางบริษัทเห็นว่าเหมาะสมเพื่อเป็นการปกป้องสิทธิของทางบริษัท
และเป็นไปตามข้อกำหนดของทางบริษัท บริษัทมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้:
- 10.1.6.1. ลูกค้ำไม่สามารถควบคุมเงินทุนของตนเองได้อันเนื่องจากไม่มีเงินในการลงทุนหรือไม่มี
เงินเพื่อค้ำประกันทั้งทางตรงและทางอ้อมอีกต่อไป
- 10.1.6.2. การซื้อขายใดๆ หรือสัญญา ผู้ค้ำประกันหรือกรรมสิทธิ์อื่นๆ ที่ถูกรักษาหรือผูกสัญญา
ไว้ของลูกค้ำ
- 10.1.6.3. ยกเลิกคำสั่งซื้อขายหรือสัญญาที่ทำไว้กับลูกค้ำทั้งหมดซึ่งไม่ได้เกิดจากความต้องการ
ของลูกค้ำในการลงทุนด้วยตัวเอง ผู้อื่นเป็นผู้ดำเนินการลงทุนโดยไม่ได้รับการอนุญาตหรือความเห็นชอบจากตัว
ลูกค้ำเอง อย่างไรก็ตามการเปิดคำสั่งซื้อขายให้กับลูกค้ำใหม่ในตำแหน่งเดิมและให้มีค่า spread ที่เหมาะสม ทาง
บริษัทจะพิจารณาเป็นรายกรณี

11. การดำเนินธุรกรรมฝากถอน

11.1. บริษัทไม่มีนโยบายรับฝากหรือถอนเงินของลูกค้าเป็นเงินสด การทำธุรกรรมทุกอย่างระหว่างลูกค้าและบริษัทจะต้องเป็นไปในรูปแบบที่ทางบริษัทกำหนดซึ่งได้ระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ระบบดำเนินการฝากถอนของบริษัทจะได้รับการเห็นชอบจากฝั่งลูกค้าและบริษัทก่อนจึงจะสามารถดำเนินการทางธุรกรรมได้ บริษัทไม่มีนโยบายรับเงินจากบุคคลที่สามเพื่อนำเข้าสู่บัญชีของลูกค้า บริษัทไม่มีสิทธิ์ในการดำเนินการถอนเงินลูกค้าออกและโอนไปยังบัญชีของบุคคลที่สาม บริษัทต้องอนุญาตให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมโอนเงินระหว่างบัญชีหนึ่งไปยังอีกบัญชีหนึ่งได้ (ซึ่งทั้งสองบัญชีต้องมีหลักฐานการเป็นกรรมสิทธิ์ของลูกค้า)

11.2. การฝากถอนหรือทำธุรกรรมอื่น ๆ สามารถทำได้เฉพาะช่วงเวลาที่ยี่สิบแปดชั่วโมงที่บริษัทเปิดทำการเท่านั้นตั้งแต่เวลา 07:00 GMT ไปจนถึง 22:00 GMT บริษัทจะต้องดำเนินการถอนเงินให้กับลูกค้าภายในระยะเวลาไม่เกิน 2 วันหลังจากที่ลูกค้ายื่นคำร้องขอถอนเงิน

11.3. รายละเอียดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการฝากถอนสามารถดูรายละเอียดได้บนเว็บไซต์หลักของบริษัท

11.4. ลูกค้ามีสิทธิ์ในการถอนเงินออกจากบัญชีเทรดของตนได้ตามประสงค์

11.5. การถอนเงินในจำนวนที่เท่ากับกับจำนวนเงินฝากจะต้องถอนผ่านช่องทางเดียวกันกับที่ฝากเงินเข้ามา ในกรณีที่จำนวนเงินที่ต้องการถอนมีมากกว่าจำนวนเงินที่ฝากเข้ามาลูกค้าสามารถถอนเงินผ่านช่องทางอื่นได้

11.6. ไม่มีการค่าธรรมเนียมในการฝากถอนเงินกับบริษัท หากลูกค้าพบว่าการชำระค่าธรรมเนียมนั้นหมายถึงค่าธรรมเนียมจากระบบฝากถอนหรือตัวกลางที่ลูกค้าใช้เป็นช่องทางในการทำธุรกรรม

11.7. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการฝากเงินในกรณีที่ตรวจพบว่าเงินดังกล่าวเป็นเงินที่ได้มาอย่างไม่สุจริต

11.8. ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถถอนเงินฝากผ่านช่องทางเดิมในการฝากเงินเข้าได้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์และขออภัยในความล่าช้าที่จะต้องดำเนินการตรวจสอบเงินจำนวนดังกล่าวเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการฟอกเงิน

11.9. ในกรณีที่เกิดการฝากหรือถอนเงินผิดบัญชี บริษัทขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินจำนวนนี้จากบัญชีของลูกค้าโดยตรง เพื่อพิจารณาความถูกต้องของข้อมูล

11.10. ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถเทรดถึงวอลุ่มในการเทรดที่กำหนด ระบบจะส่งคำร้องขอถอนเงินของลูกค้าไปยังบัญชีต้นทางที่ลูกค้าทำการฝากเงินเข้ามา และจะมีข้อความ “วอลุ่มเทรดไม่เพียงพอ (sufficient trade volume)” จากทางบริษัท

11.11. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการหักเงินจากบัญชีของลูกค้าเป็นเงินชดเชยในกรณีที่บัญชีของลูกค้าไม่สามารถเทรดถึงวอลุ่มในการเทรดที่กำหนดและการฝากเงินดังกล่าวเป็นไปเพื่อจุดประสงค์เพื่อฝากเงินและต้องการโอนไปยังที่อื่นต่อซึ่งจะมีข้อความ “วอลุ่มเทรดไม่เพียงพอ (sufficient trade volume)” จากทางบริษัท

12. การให้ความเห็นชอบ

12.1. การยืนยันคำสั่งซื้อขายหรือการทำธุรกรรมภายในบัญชีของลูกค้าทุกอย่างถือว่าการเห็นชอบและรับรู้ของลูกค้า หากการส่งคำสั่งซื้อขายหรือการทำธุรกรรมไม่ได้เกิดจากความเห็นชอบของลูกค้าโปรดติดต่อทางบริษัทให้เร็วที่สุดภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 วัน นอกจากนี้จะต้องส่งหลักฐานให้ชัดเจนมายังอีเมลของบริษัท ทางบริษัท จะทำการพิจารณาและมอบรหัสใหม่ให้กับลูกค้าเพื่อสามารถเข้าถึงบัญชีของลูกค้าผ่านอินเทอร์เน็ตได้

13. การติดต่อสื่อสาร

13.1. รายงาน, แถลงการณ์, ใบแจ้ง, และการสื่อสารอื่นๆ จะถูกส่งให้ลูกค้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยการแจ้งบัญชีลูกค้าออนไลน์หรือผ่านทางอีเมลโดยอ้างอิงจากข้อมูลอีเมลที่ลูกค้าระบุไว้ขณะเปิดบัญชีหรืออ้างอิงข้อมูลจากอีเมลที่ลูกค้าใช้งานในบริษัท HotForex
บริษัทจะเป็นผู้ส่งข้อมูลที่สำคัญให้กับลูกค้าทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือถึงแม้ว่าลูกค้าจะได้รับหรือไม่ได้รับก็ตาม

14. บทบาทความรับผิดชอบของบริษัท HotForex

14.1. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียใด ๆ ของลูกค้าที่เกิดขึ้นจาก การขาดทุน ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ค่าทนาย การกระทำซึ่งเกิดจากทางตรงและทางอ้อมซึ่งก่อให้เกิดความสูญเสีย การขาดทุน หรือเหตุสุดวิสัยเช่น สงคราม สงครามกลางเมือง การแทรกแซงของรัฐบาล การปฏิวัติ ภัยธรรมชาติ ความไม่เสถียรของตลาด ความล่าช้าหรือไม่สามารถทำการติดต่อสื่อสารกับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ว่าจะด้วยทางคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตหรือช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อขาดทุนอันเกิดจากตัวแทนของบริษัทหรือฝีมือของบุคคลที่สามตามข้อกำหนดของบริษัทในหนังสือสัญญาฉบับนี้

15. ความผันผวนของค่าเงิน

15.1. หากลูกค้ามอบหมายให้บริษัทเป็นผู้ดูแลการลงทุนตามสัญญาการซื้อขาย (Traded Contracts transaction) ลูกค้าจะต้องเข้าใจและยอมรับว่า:

- ก. ผลกำไรหรือขาดทุนอันเกิดมาจากความผันผวนของค่าเงินในตลาดตั้งอยู่บนความเสี่ยงที่ลูกค้าพอใจ
- ข. จำนวนเงินที่ลูกค้าฝากเข้ามาเพื่อเป็นมาร์จิ้นสำหรับการเทรดทางบริษัทจะปรับเป็นสกุลเงิน USD หรือสกุลเงินอื่น ๆ ที่ทางบริษัทกำหนด การฝากเงินในครั้งต่อไปทางบริษัทจะปรับให้เป็นสกุลเงินนั้น ๆ เช่นเดียวกัน
- ค. บริษัทได้รับอนุญาตให้สามารถดำเนินการเปลี่ยนเงินฝากให้เป็นมาร์จิ้นสำหรับการเทรดตามอัตราแลกเปลี่ยนค่าเงินซึ่งกำหนดโดยทางบริษัท อัตราแลกเปลี่ยนค่าเงินที่บริษัทใช้อ้างอิงมาจากอัตราแลกเปลี่ยนในตลาดจริง

16. ความเสี่ยงในการลงทุน

16.1. ลูกค้าทราบและยอมรับว่าการลงทุนมีความเสี่ยงสูง ผู้ลงทุนจะต้องยอมรับความเสี่ยง การขาดทุน การสูญเสียเงินฝากของตนเองได้ ลูกค้าเข้าใจดีว่าการเปลี่ยนแปลงของราคาในตลาดอาจจะส่งผลกระทบต่อเงินในบัญชีของลูกค้าซึ่งอาจนำไปสู่ความสูญเสียได้ เงินที่ลูกค้านำมาลงทุนจะต้องไม่กระทบต่อการดำเนินชีวิตของลูกค้า ลูกค้ายินยอมที่จะให้บริษัทเป็นผู้ทำหน้าที่ดูแลบัญชีของลูกค้าและจะไม่กล่าวโทษต่อบริษัท พนักงานบริษัทหรือตัวแทนของบริษัทหากมีการขาดทุนจากการลงทุนเกิดขึ้น ลูกค้าเข้าใจดีว่าทางบริษัทไม่สามารถรับประกันผลกำไรหรือขาดทุนให้กับการลงทุนของลูกค้าได้

17. คำแนะนำสำหรับการลงทุน

17.1. ลูกค้าทราบและยอมรับว่า:

ก. ข้อมูลหรือคำแนะนำใด ๆ เกี่ยวกับการลงทุนจากทางบริษัทเป็นเพียงความเห็นจากบริษัทเท่านั้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลที่ตามมาจากการเทรดของลูกค้า การตัดสินใจลงทุนเป็นสิทธิ์ของลูกค้าเอง

ข. คำแนะนำหรือข้อมูลใด ๆ ซึ่งอ้างอิงมาจากแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้ของบริษัทเป็นเพียงความคิดเห็นเท่านั้น

ค. บริษัทไม่มีนโยบายรับประกันหรือรับผิดชอบข้อมูลหรือคำแนะนำที่ให้กับลูกค้า ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าทางบริษัท พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัทอาจจะลงทุนตามคำแนะนำหรือข้อมูลของบริษัทหรืออาจจะไม่ลงทุนตามคำแนะนำหรือข้อมูลของบริษัทได้

ง. บริษัทไม่มีตัวแทนในการเก็บค่าภาษีในการดูแลบัญชีเทรดของลูกค้า

18. การรับรองตัวตนของลูกค้า

18.1. ลูกค้ารับรองและยืนยันว่า:

- ก. ลูกค้าเป็นผู้บรรลุนิติภาวะ เป็นผู้ที่มีอายุเท่ากับหรือมากกว่า 18 ปีบริบูรณ์
- ข. บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บัญชีหรือข้อมูลบัญชีของลูกค้าได้
- ค. ลูกค้าในขณะนี้ยอมรับเงื่อนไขและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาสำหรับการลงทุนได้
- ง. ลูกค้าไม่ได้ทำงานหรือเกี่ยวข้องกับบริษัท ธนาคาร บริษัทประกัน หุ้นหรือองค์กรใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอัตราแลกเปลี่ยน ในกรณี que ลูกค้าทำงานหรือเกี่ยวข้องกับบริษัทหรือองค์กรที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นลูกค้าจะต้องแจ้งให้ทางบริษัททราบผ่านอีเมล
- จ. ข้อมูลของลูกค้าที่มอบให้กับทางบริษัทเป็นข้อมูลที่เป็นความจริงและเป็นปัจจุบัน หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ทางบริษัททราบ

19. การรับประกัน

19.1. ลูกค้าทราบและเข้าใจว่าบริษัทไม่มีหนังสือสัญญาอื่นนอกจากสัญญาของบริษัท ไม่มีสัญญาระหว่างลูกค้ากับพนักงานบริษัทหรือสัญญาระหว่างลูกค้ากับเอเย่นของบริษัทเพื่อใช้ในการเปิดบัญชีให้กับลูกค้านอกจากนี้ทางบริษัทไม่มีสัญญาสำหรับการรับประกันในการทำกำไรหรือขาดทุนให้กับบัญชีของลูกค้า ลูกค้าทราบและเข้าใจว่าลูกค้ามีสิทธิ์ในการแจ้งให้บริษัททราบในทันทีหากพบเห็นสัญญาที่แอบอ้างชื่อของบริษัทซึ่งอยู่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้

นอกเหนือจากนี้หากลูกค้าพบเห็นตัวแทนหรือบุคคลใดก็ตามที่กล่าวอ้างว่าเป็นตัวแทนของบริษัทโดยไม่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรืออ้างอิงจากสัญญาฉบับนี้ ลูกค้าสามารถแจ้งให้ทางบริษัททราบได้ทันที ลูกค้าทราบว่าลูกค้าเพียงผู้เดียวเท่านั้นที่มีสิทธิ์ในการดำเนินธุรกรรมหรือทำการเปิดคำสั่งซื้อขายภายในบัญชีของลูกค้าเอง หากลูกค้าพบว่ามี การดำเนินธุรกรรมหรือเปิดคำสั่งซื้อขายจากบัญชีของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตโปรดแจ้งให้ทางบริษัททราบโดยทันที ลูกค้าทราบและยินยอมว่าบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลที่ตามมาใด ๆ หากลูกค้าไม่สามารถแจ้ง

ให้กับทางบริษัททราบได้อย่างทันทั่วทั้งที่ การแจ้งข้อมูลให้กับทางบริษัทได้รับทราบตามที่ได้กล่าวไว้ทั้งหมดจะต้องส่งไปยังสำนักงานใหญ่ของบริษัท นอกจากนี้ทางบริษัทไม่รับประกันว่าจะดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดใหม่ให้กับลูกค้าหรือไม่ ทางบริษัทจะพิจารณาเป็นรายกรณีไปเป็นไปตามข้อกำหนดและขึ้นอยู่กับดุลพินิจของทางบริษัทและทางผู้ส่งมอบราคาให้กับบริษัท

19.2. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการขาดทุนอันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือความล่าช้าของแพลตฟอร์มการเทรดและการลงทุนผ่านบุคคลที่สามทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

20. การใช้บัญชีเทรดร่วมกัน

20.1. ในกรณีมีบุคคลอื่นดำเนินการซื้อขายผ่านบัญชีของลูกค้า ทางบริษัทจะถือว่าบุคคลนั้น ๆ คือลูกค้า การกระทำ การตัดสินใจ ทุกอย่างถือว่าเป็นของลูกค้าเองทั้งสิ้นและจะถูกปฏิบัติตามข้อกำหนดเช่นเดียวกับลูกค้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด หากผู้ที่ดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายเป็นบุคคลที่ไว้ใจได้ หุ้นส่วน ผู้รับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินหรือผู้ได้รับมอบหมายอำนาจ ลูกค้าในที่นี่จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและยินยอมที่จะชำระเงินชดเชยและปกป้องบริษัทในกรณีที่บุคคลอื่นมีการเรียกร้องอันเนื่องมาจากการสูญเสียหรือขาดทุนในการลงทุนและลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีเองทั้งหมดไม่ว่าจะทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

21. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

21.1. บริษัทฯ บริษัทร่วมหรือบุคคลอื่นหรือบริษัทซึ่งมีความเชื่อมโยงกับบริษัทฯ อาจมีความสนใจความสัมพันธ์หรือการลำดับจัดเรียง อันมีสาระสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมใดหรือผลกระทบต่อสัญญาหรือคำแนะนำจากบริษัทฯ ภายใต้ข้อตกลง เมื่อยอมรับข้อตกลงเหล่านี้และนโยบายผลประโยชน์ขัดกันของบริษัทฯ (ซึ่งอธิบายลักษณะทั่วไปไว้อย่างชัดเจนและ/หรือที่มาของผลประโยชน์ขัดกันใดๆ) ลูกค้าตกลงว่าบริษัทฯ อาจทำการเจรจาทางธุรกิจดังกล่าวโดยไม่มีการอ้างอิงถึง ผลประโยชน์ขัดกันเฉพาะที่อาจเกิดขึ้นก่อน

22. การจูงใจ

22.1. บริษัทมีสิทธิในการมอบเงินตอบแทน ค่าธรรมเนียม หรือเงินคอมมิชชั่นให้กับบุคคลที่สามโดยมีจุดประสงค์เพื่อให้บุคคลที่สามมีความตั้งใจในการจะนำเสนอบริษัทให้กับลูกค้า

23. ผู้แนะนำบริษัท

23.1. ลูกค้าอาจจะได้รับคำแนะนำในการลงทุนกับบริษัทผ่านตัวแทนตามที่ได้ระบุไว้ใน “Error! Reference source not found.” ของสัญญาฉบับนี้ ผู้แนะนำบริษัทจะได้รับค่าธรรมเนียมหรือค่าคอมมิชชั่นเป็นค่าตอบแทนตามที่ได้ระบุไว้ในหนังสือสัญญาของบริษัท

23.2. ผู้แนะนำบริษัทจะได้รับค่าธรรมเนียมหรือค่าคอมมิชชั่นเป็นค่าตอบแทนตามที่ได้ระบุไว้ในหนังสือสัญญาของบริษัทซึ่งคำนวณมาจากผลรวมวอลลุ่มการเทรดของลูกค้าที่ผู้แนะนำบริษัทแนะนำมา บริษัทมีสิทธิที่จะเปิดเผยข้อมูลให้กับลูกค้า (หากลูกค้าต้องการทราบ) ทราบได้ว่าผู้แนะนำบริษัทได้รับค่าธรรมเนียมหรือค่าคอมมิชชั่นมากน้อยเพียงใด

23.3. บริษัทมีสิทธิในการได้ผลกำไรของค่า Spread จากผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าเลือกลงทุนโดยอ้างอิงจากข้อมูลใน [เว็บไซต์ของบริษัท](#) สาเหตุที่ค่า Spread สูงขึ้นกว่าปกติเป็นเพราะลูกค้าลงทุนกับบริษัทโดยผ่านผู้แนะนำบริษัท บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระค่าคอมมิชชั่นให้กับตัวแทนบริษัทโดยคำนวณมาจากผลรวมวอลลุ่มการเทรดของลูกค้า การยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดในสัญญาฉบับนี้ลูกค้ารับทราบและยินยอมว่าค่าคอมมิชชั่นที่ตัวแทนบริษัทได้รับมาจากผลรวมวอลลุ่มการเทรดของลูกค้า

23.4. ลูกค้านับทราบและยินยอมว่า

ก. บริษัทจะไม่รับผิดชอบข้อตกลงใด ๆ ระหว่างลูกค้ากับตัวแทนบริษัท

ข. การลงทุนผ่านตัวแทนบริษัทอาจจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอันเนื่องมาจากบริษัทเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมให้กับตัวแทนบริษัท

ค. ผู้แนะนำบริษัทได้รับอนุญาตให้สามารถตรวจสอบข้อมูลการลงทุนหรือการทำธุรกรรมของลูกค้าภายใต้สังกัดของตนเองได้

23.5. ลูกค้านับทราบและเข้าใจตรงกันว่าผู้แนะนำบริษัทไม่ใช่ตัวแทนของบริษัท ผู้แนะนำบริษัทมีหน้าที่เพียงแนะนำการบริหารของบริษัทโดยไม่มีสิทธิ์ในการรับประกันอะไรก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนหรือผลประโยชน์ของบริษัท

23.6. ในการทำข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับตัวแทนบริษัท บริษัทไม่อนุญาตให้ตัวแทนบริษัทรับรองผลการลงทุนของลูกค้า

24. การปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกข้อกำหนดของสัญญา

24.1. สัญญานี้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกข้อกำหนดของสัญญาโดยไม่ได้รับการเห็นชอบและมีลายลักษณ์อักษรยืนยันจากทั้งสองฝ่ายเท่านั้น (ลูกค้ากับบริษัทหรือตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท) สัญญาด้วยวาจาจะถือว่าเป็นโมฆะและไม่มีผลบังคับใช้ต่อทั้งสองฝ่าย สัญญานี้และเอกสารแนบทั้งหมดถือเป็นส่วนประกอบและข้อตกลงของสัญญานี้ทั้งหมด รายละเอียด ข้อตกลง หรือสัญญาด้วยวาจาที่เคยเกิดขึ้นหรือบันทึกไว้ก่อนหน้าสัญญานี้ถือเป็นโมฆะและไม่มีผลบังคับใช้อีกต่อไป ทั้งสองฝ่ายจะต้องยึดถือและปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในสัญญานี้เป็นหลัก

25. ผลผูกพัน

25.1. ข้อตกลงนี้จะมีผลต่อเนื่องและครอบคลุม ทุกบัญชีของลูกค้าซึ่งเปิดกับบริษัทเป็นรายบุคคลและมีผลบังคับใช้ตลอดเวลา โดยไม่คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในเวลาใดๆ ของบุคลากรของบริษัท หรือผู้สืบทอดมอหมายหรือบริษัทในเครือ ข้อตกลงฉบับนี้รวมถึงการอนุมัติทั้งหมดจะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้สืบทอดไม่ว่าจะโดยการควบรวมกิจการ การรวมกิจการ หรืออย่างอื่น และให้มีผลผูกพันกับลูกค้าและ/หรือทรัพย์สินที่ดิน ผู้จัดการมรดก ผู้พิทักษ์ ผู้บริหาร ผู้แทนทางกฎหมาย ผู้สืบทอดและมอหมายของลูกค้า ลูกค้าขอให้สัตยาบันว่าการทำธุรกรรมทั้งหมดกับบริษัท HotForex จะมีผลก่อนวันตามความตกลงนี้และตกลงว่าสิทธิและพันธกรณีของ:

ก. ลูกค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

26. การสิ้นสุดของสัญญา

26.1. สัญญานี้จะมีผลจนกว่าสิ้นสุดและลูกค้ามีสิทธิ์บอกเลิกได้เมื่อใดก็ตามที่ไม่มีคำสั่งซื้อขายเปิดค้างอยู่ และไม่มีหนี้สินซึ่งบริษัทถือไว้หรือหนี้สินค้างชำระกับทางบริษัท เมื่อบริษัทได้รับหนังสือบอกเลิกฉบับจริงเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางอีเมลหรือเมื่อใดก็ตามที่ทางบริษัทส่งหนังสือบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งแก่ลูกค้า; กำหนดว่าการบอกเลิกดังกล่าวจะไม่กระทบต่อการทำธุรกรรมใดๆ ซึ่งดำเนินการไปก่อนหน้านี้และจะไม่ลดภาระผูกพันที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ลงแก่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือลดภาระผูกพันซึ่งเกิดขึ้นเมื่อทำธุรกรรมอันเชื่อมโยงกับข้อตกลงนี้ของลูกค้าลง

27. การชดเชยค่าเสียหาย

27.1. ลูกค้านักลงทุนที่จะชดเชยค่าเสียหายและยึดเอา HotForex, บริษัทในเครือ พนักงาน ตัวแทนสืบทอดและกำหนดพ้นจากความใด ๆ และหนี้สินทั้งหมด ความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าทนายความที่เกิดขึ้นโดย HotForex ซึ่งเกิดขึ้นจากความล้มเหลวของลูกค้านักลงทุนทั้งหมดและดำเนินการทันเวลาตามข้อตกลงของลูกค้านักลงทุนในเอกสารฉบับนี้หรือฉบับใด ๆ ของการแสดงการรับประกันจะล้มเหลวที่จะเป็นจริงและถูกต้อง ลูกค้านักลงทุนที่จะจ่ายเงินให้กับบริษัท HotForex โดยทันทีและรับผิดชอบความเสียหายทั้งหมดเช่นค่าใช้จ่าย ค่าทนายความที่เกิดขึ้นโดย HotForex ในการบังคับใช้ใด ๆ ของบทบัญญัติของข้อตกลงนี้และข้อตกลงอื่นใดระหว่าง HotForex และลูกค้านักลงทุน

28. คำจำกัดความ

28.1. คำจำกัดความของคำว่า “HotForex” ในสัญญาฉบับนี้หมายถึงบริษัท HotForex รวมไปถึง บริษัท ผู้ดูแลพนักงาน ของบริษัท HotForex คำจำกัดความของคำว่า “ลูกค้านักลงทุน” ในสัญญาฉบับนี้หมายถึงบุคคลที่สามที่สนใจลงทุนกับบริษัทและพร้อมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขในหนังสือสัญญา คำว่า “หนังสือสัญญา” หมายถึง สัญญาที่ได้รับความเห็นชอบจากลูกค้านักลงทุนและบริษัทให้สามารถดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันภายใต้บริบทของตนเองได้ หัวข้อต่าง ๆ ในสัญญาฉบับนี้มีจุดประสงค์เพื่อความสะดวกสบายในการจำกัดความของรายละเอียดในระดับหนึ่งเท่านั้น โดยไม่ได้หมายถึงรายละเอียดทั้งหมด

29. การบังคับใช้สัญญา

29.1. สัญญาฉบับนี้ยังไม่มีผลบังคับใช้ระหว่างลูกค้านักลงทุนกับบริษัท HotForex ในทันทีจนกว่าจะได้รับการอนุมัติจากบริษัท HotForex

30. ขอบเขตของอำนาจ สถานที่พิจารณาคดี การโอนอำนาจไปยังขณะลูกขุน

30.1 ลูกค้านักลงทุนที่ดำเนินการทางแพ่งใด ๆ โดยได้รับอนุญาตตุลาการหรือการดำเนินการทางกฎหมายอื่น ๆ ระหว่าง HotForex หรือพนักงานของบริษัท หรือตัวแทน หรืออีกทางหนึ่งลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ บัญชีของลูกค้าที่นำมาด้วยจะได้รับการรับฟังและแก้ไขโดยศาลที่ตั้งอยู่ในสาธารณรัฐมอริเชียสและลูกค้าขอสิทธิพิจารณาโดยคณะลูกขุนในการดำเนินการหรือการดำเนินการและการสละสิทธิที่จะมีการดำเนินการดังกล่าวโอนไปยังฝ่ายอื่น ไม่มีการกระทำโดยไม่คำนึงถึงรูปแบบที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงหรือการทำธุรกรรมภายใต้ข้อตกลงนี้ถูกยกมาโดยลูกค้ามากกว่าหนึ่งปีหลังจากที่สาเหตุของการกระทำเกิดขึ้น ลูกค้ายอมรับและตกลงต่ออำนาจส่วนบุคคลในศาลสาธารณรัฐมอริเชียสและแต่งตั้งมอบหมายให้บริษัท HotForex (หรือบุคคลอื่น ๆ ซึ่ง HotForex แต่งตั้งให้ตามเวลาที่กำหนดดังต่อไปนี้) เป็นของลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์ถูกต้องตามกฎหมายและได้รับอนุญาตในฐานะผู้ให้บริการทางด้านกฎหมาย และตกลงการให้บริการของกระบวนการดังกล่าวเมื่อ HotForex หรือบุคคลอื่น ๆ เช่นนั้นจะถือว่าเป็นการบริการส่วนบุคคลของกระบวนการดังกล่าวโดยมีเงื่อนไขเมื่อลูกค้าที่ HotForex หรือบุคคลอื่นดังกล่าวภายในห้าวันหลังจากได้รับใบเสร็จของกระบวนการจะถูกส่งต่อโดยจัดส่งไปรษณีย์ทางอากาศที่มีการรับรองหรือลงทะเบียนไว้จะรวมกันกับเอกสารทั้งหมดโดยส่งไปยังที่อยู่ล่าสุดของลูกค้า

31. การบันทึกข้อมูล

31.1. ลูกค้ารับทราบและยินยอมจะที่ให้บริษัททำการบันทึกข้อมูลการสนทนาระหว่างลูกค้ากับบริษัทผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยในบางครั้งอาจจะมีการบันทึกข้อมูลผ่านเสียง ลูกค้ายินดีที่จะใช้ผลบันทึกข้อมูลดังกล่าวเป็นหลักฐานในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้เพื่อตรวจสอบผลประโยชน์กับทางบริษัท นอกจากนี้บริษัทมีสิทธิ์ที่จะทำลายหลักฐานการบันทึกข้อมูลดังกล่าวได้

32. การเทรดที่ไม่ได้รับอนุญาต

32.1. ลูกค้ารับทราบและตกลงในข้อกำหนดของทางบริษัท HotForex ที่ไม่อนุญาตให้ลูกค้าใช้วิธีการ “Arbitrage” “Picking/Sniping” “ระบบเทรดอัตโนมัติ” หรือ “Expert Advisor” ที่ช่วยในการเทรดแบบ “Arbitrage” “Picking/Sniping” ในการเทรด หากบริษัทตรวจพบว่ามีการใช้วิธีการดังกล่าวในการเทรด ทางบริษัทมีสิทธิ์ที่จะ:

- ก. ปิดบัญชีเทรดของลูกค้า
- ข. ระงับบัญชีเทรดของลูกค้าชั่วคราว
- ค. ตรวจสอบบัญชีของลูกค้าชั่วคราว
- ง. ปรับเงินลูกค้าเป็นจำนวน 1 เท่าของเงินที่ลูกค้าได้รับจากการใช้วิธีการดังกล่าว
- จ. ปิดบัญชีเทรดของลูกค้าและยึดเงินกำไรทั้งหมดที่ลูกค้าได้จากการใช้วิธีการดังกล่าว ในกรณีที่ลูกค้าถอนเงินกำไรออกไปก่อนแล้ว ทางบริษัทจะยึดเงินจากบัญชีอื่น ๆ ของลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

32.2. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้นในกรณีที่ตรวจพบวิธีการเทรดซึ่งกระทำโดยการทุจริต การเทรดที่มีจุดประสงค์เพื่อกำไรโดยไม่มีความเสี่ยง การเปิดบัญชีเทรดที่ต่างกันโดยมีจุดประสงค์เพื่อทำกำไรโดยทางมิชอบ การเปิดคำสั่งซื้อขายทั้งสองทางในช่วงที่ตลาดมีความผันผวนสูง ช่วงเปิดตลาด ช่วงที่มีการประกาศข่าวที่มีความผันผวนรุนแรงซึ่งจะส่งผลกระทบต่อค่าเงินนั้น ๆ มีโอกาสชะงักและหยุดการเคลื่อนไหวในช่วงเวลาดังกล่าว

33. ภาษาในหนังสือสัญญา

33.1. เงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดในเอกสารฉบับนี้ถูกจัดทำขึ้นโดยมีต้นฉบับเป็นภาษาอังกฤษ ในการแปลเอกสารฉบับนี้เป็นภาษาอื่น ๆ มีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับคุณลูกค้าเท่านั้น ในกรณีที่เกิดความไม่สอดคล้องกันหรือเกิดข้อสงสัยในเงื่อนไขและข้อกำหนดของโปรแกรมฯ ลูกค้าสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้จากเอกสารต้นฉบับซึ่งเป็นภาษาอังกฤษ

34. การเปิดเผยข้อมูล

34.1. ภายใต้สถานการณ์บางอย่างทางบริษัท HF Markets จำกัดสามารถเปิดเผยข้อมูลที่ได้รับอนุญาตของลูกค้าบางส่วนให้กับบุคคลที่สามได้ตามกฎหมาย ยกตัวอย่างเช่น ทางบริษัทอาจจะจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวบางอย่างเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายเช่นทางรัฐบาลอาจจะต้องการตรวจสอบที่มาของเงินจำนวนหนึ่งซึ่งคาดว่าเป็นเงินผิดกฎหมาย ทางบริษัทมีสิทธิ์ที่จะติดต่อไปยังลูกค้าเพื่อขอเอกสารเพิ่มเติม

35. การรับรองของลูกค้า

35.1. ลูกค้ายืนยันและรับประกันว่า:

ก. เงินที่ลูกค้านำมาลงทุนเป็นเงินที่ลูกค้ามีสิทธิ์ถือครองเป็นเจ้าของทั้งหมดโดยไม่มีพันธะใดๆ

ข. เงินที่ลูกค้านำมาลงทุนไม่ใช่เงินที่ได้มาโดยวิธีการทุจริตหรือผิดกฎหมาย

ค. ลูกค้ายืนยันว่าเอกสารยืนยันตัวตนทั้งหมดที่ส่งให้กับทางบริษัทในระหว่างการเปิดบัญชีเป็นข้อมูลจริงของลูกค้า

36. การแก้ไขสัญญาเพิ่มเติม

36.1. ลูกค้าเข้าใจ รับทราบ และยอมรับว่าบริษัท HotForex มีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาได้ตลอดเวลา ทางบริษัทจะประกาศให้ทราบถึงรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในสัญญาผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ลูกค้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงโดยบริษัทภายใน 1-5 วันทำการของบริษัท หลังจากທີ່บริษัทได้มีการประกาศการเปลี่ยนแปลงผ่านหน้าเว็บไซต์

36.2. ในกรณีที่ลูกค้าคัดค้านหรือไม่เห็นด้วยกับเงื่อนไขที่มีการเปลี่ยนแปลง ลูกค้ายินยอมที่จะรับเงินคืนจากคำสั่งซื้อขายที่ได้เปิดไว้ทั้งหมดและแจ้งให้กับทางบริษัท HotForex ทราบภายใน 5 วันทำการของบริษัทหลังจากที่ทราบการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของสัญญาจากหน้าเว็บไซต์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาไม่มีข้อยกเว้นสำหรับ บริษัท ตัวแทนบริษัท ลูกค้า พนักงานบริษัทที่เกี่ยวข้อง สัญญาด้วยวาจาจะไม่มีผลบังคับใช้และถือว่าไม่เคยเกิดขึ้น

37. นโยบายการขอคืนเงิน

37.1. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเก็บเงินลูกค้าจำนวน 150 USD เป็นค่าธรรมเนียมหากมีการขอคืนเงินผ่านบัตรเครดิต สำหรับการฝากเงินเข้าสู่บัญชีของคุณ เงินที่ทางบริษัทเรียกเก็บนี้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการตรวจสอบที่มาในการฝากเงินของคุณว่ามาจากคุณจริงไม่ใช่ผู้อื่น

37.2. การฉ้อโกงหรือการทุจริตโดยบัตรเครดิตจะถูกทางบริษัทตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ความเสียหายหรือการขาดทุนใด ๆ ที่เกิดจากการฉ้อโกงจะถูกนำคืนสู่เจ้าของที่ถูกต้องและเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมาย ค่าใช้จ่ายดังกล่าวที่ริบคืนจะรวมไปถึง ค่าทำคดีความ ค่าจ้างทนาย ค่าใช้จ่ายของฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับคดีและรายได้ที่เสียไป

37.3. ทางบริษัทมีระบบเฝ้าระวังการทุจริตติดตั้งเพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบพฤติกรรมที่อาจจะนำมาซึ่งการทุจริต หากทางบริษัทตรวจพบการทุจริตเกิดขึ้นทางบริษัทมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อขายหรือการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทางบริษัทมีรายชื่อและข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะมีพฤติกรรมที่ไม่สุจริตเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในบริษัทของเรา

37.4. นโยบายการขอคืนเงินส่วนใหญ่ของบริษัทถูกใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตทางการเงินเกิดขึ้น หากลูกค้ามั่นใจว่าไม่ได้เป็นผู้กระทำผิดใด ๆ ทางบริษัทขอแจ้งให้ทราบว่าไม่ต้องเป็นกังวลในส่วนนี้ ต่อไปนี้เป็นขั้นตอนเมื่อเกิดการทุจริตเกิดขึ้น:

37.4.1. เมื่อบริษัทตรวจพบพฤติกรรมน่าสงสัยจากการฝากเงิน บัญชีดังกล่าวจะถูกตั้งให้เป็นสถานะ “รอการพิจารณา (Pending)” จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบถึงที่มาของเงิน การเข้าถึงบัญชีของลูกค้าจะถูกระงับโดยระบบเช่นกัน

37.4.2. การตรวจสอบทั้งหมดจะเสร็จสิ้นภายในเวลา 4-6 ชั่วโมง อย่างไรก็ตามทางบริษัทอาจจะใช้เวลามากกว่านั้นเพื่อให้มั่นใจอย่างที่สุดว่าทางบริษัทไม่ได้รับเงินผิดกฎหมายมาลงทุน

37.4.3. ทางบริษัทจะติดต่อไปยังลูกค้าเพื่อแจ้งให้ทราบว่าทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการสำรองข้อมูลบัญชีของลูกค้า การฝากเงินของลูกค้าจะถูกยกเลิก เงินฝากจะถูกส่งกลับไปยังบัตรเครดิตของคุณหากเราตรวจพบว่าเงินจำนวนดังกล่าวมีความเสี่ยงสูงที่จะเป็นเงินผิดกฎหมาย นอกจากนี้ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปิดคำ

สั่งซื้อขายและบัญชีของลูกค้าตามนโยบายของบริษัท คำสั่งซื้อขายใด ๆ ก็ตามที่ใช้มาร์จิ้นจากเงินฝากกฎหมายนี้จะถูกปิดทั้งหมด

37.4.4. การขอคืนเงินจากทางบริษัทหากไม่สำเร็จทางบริษัทมีสิทธิ์ที่จะเก็บเงินชดเชยเป็นจำนวน 300 USD (150 USD คือค่าใช้จ่ายในกระบวนการตรวจสอบและ 150 USD คือค่าใช้จ่ายจากการตรวจสอบโดยฝ่ายบริหาร) ภายใต้สัญญาฉบับนี้ลูกค้ายินยอมที่จะทำตามและให้บริษัทสามารถหักเงินได้จากบัตรเครดิตของคุณ หากลูกค้ามีการโต้แย้งถึงกรณีดังกล่าวทางบริษัทมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการตามกฎหมายหากจำเป็นเพื่อนำเงินชดเชยคืน การกล่าวหาใด ๆ ที่มีต่อบริษัทและไม่สามารถหาข้อยุติได้จะถูกส่งต่อไปให้กับตัวแทนบริษัทให้เป็นผู้ดำเนินการนำเงินลูกค้ามาส่งคืนให้กับบริษัทภายในเวลา 7 วัน หากเลยระยะเวลา 7 วันไปแล้วทางบริษัทจะมอบหมายให้ตำรวจภายในประเทศของลูกค้าเป็นผู้จัดการและจะดำเนินคดีตามกฎหมาย

นอกเหนือจากนี้ ทางบริษัทจะดำเนินการปิดบัญชีเทรดของลูกค้าและทางบริษัทจะยึดเงินกำไรที่ได้จากการเทรดทั้งหมดให้เป็นสมบัติของบริษัท การพิจารณาคดีการทุจริตจะได้รับการพิจารณาเป็นรายกรณี การตัดสินจากทางบริษัทถือเป็นที่สุดและไม่มีการเจรจาใด ๆ ทั้งสิ้น

37.4.5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บเงินของลูกค้าไว้ตรวจสอบจนกว่าการตรวจสอบจะเสร็จสิ้น

37.5. บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตทางการเงินอย่างจริงจัง ทุกหมายเลข IP address ของลูกค้าจะได้รับการเฝ้ามองและตรวจสอบอย่างจริงจัง หากบริษัทตรวจพบการทุจริตทางบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารทางกฎหมายที่สำคัญ ลูกค้าจะต้องอ่านเอกสารฉบับนี้ด้วยความละเอียดรอบคอบ และเข้าใจถึงเงื่อนไขที่จะต้องปฏิบัติตามหากลูกค้าต้องการที่จะเปิดบัญชีเทรดกับบริษัท

การตีเครื่องหมายถูกในกล่องสี่เหลี่ยมในขณะที่ดำเนินการเปิดบัญชีเป็นการยืนยันว่าลูกค้ามีความเข้าใจในเนื้อหาของสัญญาสำหรับลูกค้า ความเสี่ยงในการลงทุน และยอมรับเงื่อนไขจากทางบริษัท HotForex ที่ได้ระบุลงในสัญญาฉบับนี้ และยืนยันว่าเอกสารที่ลูกค้าได้มอบให้กับทางบริษัทเป็นหลักฐานยืนยันตัวตนของลูกค้าที่ถูกต้องและสมบูรณ์